



КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ  
НОВОКУЗНЕЦКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ  
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НОВОКУЗНЕЦКА  
РАСПОРЯЖЕНИЕ

---

от 31.08.2017 № 1410

Об утверждении плана мероприятий  
«Развитие комплексной системы  
защиты прав потребителей на территории  
Новокузнецкого городского округа»  
на 2017-2019 годы

В целях дальнейшего развития и укрепления системы защиты прав потребителей на территории Новокузнецкого городского округа, повышения социальной защищенности граждан, на основании постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.11.2016 №463 «Об утверждении программы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Кемеровской области» на 2017-2019 годы», руководствуясь статьей 40 Устава Новокузнецкого городского округа:

1. Утвердить план мероприятий «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей на территории Новокузнецкого городского округа» на 2017-2019 годы (далее – План мероприятий).

2. Начальнику Управления потребительского рынка и развития предпринимательства администрации города Новокузнецка, начальнику территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе Новокузнецке и Новокузнецком районе (по согласованию) формировать на территории Новокузнецкого городского округа комплекс мероприятий в рамках системы защиты прав потребителей, направленных на создание условий для эффективной защиты прав граждан в соответствии с Планом мероприятий.

3. Рекомендовать территориальному отделу Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе Новокузнецке и Новокузнецком районе предоставлять ежегодно до 1-го февраля года, следующего за отчетным периодом, информацию о выполнении Плана мероприятий в Управления потребительского рынка и развития предпринимательства администрации города Новокузнецка.

4. Рекомендовать государственным органам, общественным объединениям потребителей участвующим в реализации Плана мероприятий, осуществлять мероприятия согласно приложению к настоящему распоряжению.

5. Отделу по работе со средствами массовой информации управления информационной политики администрации города Новокузнецка опубликовать настоящее распоряжение в городской газете «Новокузнецк».

6. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя Главы города.

Глава города

С.Н. Кузнецов

**План мероприятий**  
**«Развитие комплексной системы защиты прав потребителей**  
**на территории Новокузнецкого городского округа» на 2017-2019 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат реализации мероприятий
1	2	3	4	5
<b>1. Укрепление системы защиты прав потребителей на территории Новокузнецкого городского округа</b>				
1.1	Проведение заседаний муниципального координационного совета по защите прав потребителей в городе Новокузнецке	1 раз в квартал	- Управление потребительского рынка и развития предпринимательства администрации Новокузнецкого городского округа (далее- Управление потребительского рынка и развития предпринимательства); - территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе Новокузнецке и Новокузнецком районе (далее- ТО Роспотребнадзора в городе Новокузнецке и Новокузнецком районе) (по согласованию)	Усиление взаимодействия уполномоченных территориальных органов федеральных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления и общественными объединениями потребителей в сфере защиты прав
1.2	Осуществление взаимодействия органов исполнительной власти и администрации города Новокузнецка с общественными объединениями потребителей	2017-2019 годы	Управление потребительского рынка и развития предпринимательства; - ТО Роспотребнадзора в городе Новокузнецке и в Новокузнецком районе (по согласованию);	Усиление взаимодействия уполномоченных федеральных и региональных органов исполнительной власти с органами местного

	по вопросам выбора форм и методов защиты нарушенных прав потребителей, обмена методической информацией и опытом практической работы по обращениям потребителей		<ul style="list-style-type: none"> <li>- территориальное управление департамента охраны здоровья населения Кемеровской области (по согласованию);</li> <li>- Государственное бюджетное учреждения Кемеровской области «Новокузнецкая городская станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию);</li> <li>- Управление Министерства внутренних дел России по городу Новокузнецку (далее-Управление МВД России по городу Новокузнецку) (по согласованию);</li> <li>- ООО «Новокузнецкий центр сертификации и мониторинга» (по согласованию);</li> <li>- Государственная жилищная инспекция Кемеровской области Новокузнецкое отделение (по согласованию);</li> <li>- Новокузнецкий филиал федеральное бюджетное отделение «Кемеровский центр стандартизации, метрологии» (по согласованию);</li> <li>- Представительство Союза «Кузбасская торгово-промышленная палата» в городе Новокузнецке (по согласованию);</li> <li>- общественные объединения потребителей (по согласованию)</li> </ul>	самоуправления общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей
<p>2. Комплекс мер по просвещению населения Новокузнецкого городского округа в сфере защиты прав потребителей. Информационное обеспечение по вопросам применения законодательства о защите прав потребителей</p>				
2.1	Организация постоянно действующих горячих телефонных линий для	2017-2019 годы	- Управление потребительского рынка и развития предпринимательства;	Повышение уровня информированности

	<p>потребителей Новокузнецкого городского округа в сфере предоставления финансовых, образовательных, медицинских, туристских, жилищно-коммунальных услуг, услуг транспорта и связи, строительства жилья и торговли</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Комитет образования и науки администрации города Новокузнецка (далее-Комитет образования и науки);</li> <li>- Комитет по физической культуре, спорту и туризму администрации города Новокузнецка (далее Комитет по физической культуре, спорту и туризму);</li> <li>- Управление экономического развития промышленности и инвестиций администрации города Новокузнецка (далее-Управление экономического развития промышленности и инвестиций);</li> <li>- Комитет жилищно-коммунального хозяйства администрации города Новокузнецка (далее-Комитет жилищно-коммунального хозяйства);</li> <li>- Управление по транспорту и связи администрации города Новокузнецка (далее-Управление по транспорту и связи);</li> <li>- ТО Роспотребнадзора в городе Новокузнецке и в Новокузнецком районе (по согласованию);</li> <li>- Государственная жилищная инспекция Кемеровской области Новокузнецкое отделение (по согласованию);</li> <li>- территориальное управление департамента охраны здоровья населения Кемеровской области (по согласованию);</li> <li>- общественные объединения</li> </ul>	<p>населения Новокузнецкого городского округа о правах и законных интересах потребителей</p>
--	--	--	--	--

			потребителей (по согласованию)	
2.2	Разработка и издание (включая размещение в СМИ), распространение информационно-справочных материалов (справочников, брошюр, памяток и т.п.) для населения, хозяйствующих субъектов по различным вопросам защиты прав потребителей	2017-2019 годы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Управление потребительского рынка и развития предпринимательства;</li> <li>- Комитет образования и науки;</li> <li>- Комитет по физической культуре, спорту и туризму;</li> <li>- Комитет жилищно-коммунального хозяйства;</li> <li>- Управление по транспорту и связи;</li> <li>- Государственная жилищная инспекция Кемеровской области Новокузнецкое отделение (по согласованию);</li> <li>- ТО Роспотребнадзора в городе Новокузнецке и в Новокузнецком районе (по согласованию);</li> <li>- территориальное управление департамента охраны здоровья населения Кемеровской области (по согласованию);</li> <li>- Государственное бюджетное учреждения Кемеровской области «Новокузнецкая городская станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию);</li> <li>- Новокузнецкий филиал федеральное бюджетное отделение «Кемеровский центр стандартизации, метрологии» (по согласованию);</li> <li>- ООО «Новокузнецкий центр сертификации и мониторинга» (по согласованию);</li> <li>- общественные объединения потребителей (по согласованию)</li> </ul>	Повышение уровня просвещенности и информированности населения Новокузнецкого городского округа, ответственности продавцов, исполнителей за оказанные услуги, выполненные работы, реализуемые товары

2.3	Размещение актуальной информации по вопросам защиты прав потребителей на официальном сайте администрации Новокузнецкого городского округа	2017-2019 годы	- Управление потребительского рынка и развития предпринимательства	Повышение уровня просвещенности и информированности населения, ответственности продавцов, исполнителей за оказанные услуги, выполненные работы, реализуемые товары
<b>3. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям</b>				
3.1	Оказание информационно-консультационной помощи потребителям, в том числе путем создания консультационных пунктов для потребителей при администрации города Новокузнецка	2017-2019 годы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Управление потребительского рынка и развития предпринимательства;</li> <li>- ТО Роспотребнадзора в городе Новокузнецке и в Новокузнецком районе (по согласованию);</li> <li>- Государственное бюджетное учреждения Кемеровской области «Новокузнецкая городская станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию);</li> <li>-Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр города Новокузнецка по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (по согласованию);</li> <li>- общественные объединения потребителей (по согласованию)</li> </ul>	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)
3.2	Составление претензий и исковых заявлений потребителям	2017-2019 годы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Управление потребительского рынка и развития предпринимательства;</li> <li>- ТО Роспотребнадзора в городе Новокузнецке и в Новокузнецком районе (по согласованию);</li> <li>-Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный</li> </ul>	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)

			центр города Новокузнецка по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (по согласованию); - общественные объединения потребителей (по согласованию)	
3.3	Предъявление исковых заявлений в защиту прав и законных интересов отдельных потребителей, группы потребителей, неопределенного круга потребителей	2017-2019 годы	- Управление потребительского рынка и развития предпринимательства; - ТО Роспотребнадзора в городе Новокузнецке и в Новокузнецком районе (по согласованию); - общественные объединения потребителей (по согласованию)	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)
4. Совершенствование системы контроля за соблюдением обязательных требований к товарам, работам, услугам				
4.1	Проведение мониторинга обращений граждан Новокузнецкого городского округа по вопросам нарушения прав потребителей	ежеквартально	- Управление потребительского рынка и развития предпринимательства; - ТО Роспотребнадзора в городе Новокузнецке и в Новокузнецком районе (по согласованию)	Повышение эффективной деятельности, направленной на защиту прав потребителей
4.2	Организация и проведение смотров - конкурсов, выставок, ярмарок потребительских товаров	2017-2019 годы	- Управление потребительского рынка и развития предпринимательства; - ТО Роспотребнадзора в городе Новокузнецке и в Новокузнецком районе (по согласованию); - Государственное бюджетное учреждения Кемеровской области «Новокузнецкая городская станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию)	Информирование населения об уровне качества потребительских товаров, налаживание обратной связи местных предприятий - изготовителей с покупателями их продукции
5. Организация системного обучения учащихся образовательных организациях по основам правовых знаний в сфере защиты прав потребителей				
5.1	Проведение в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, города на территории	2017-2019 годы	- Управление потребительского рынка и развития предпринимательства; - ТО Роспотребнадзора в городе	Повышение уровня информированности обучающихся в организациях,



	Новокузнецкого городского округа семинаров, конференций, открытых уроков по основам потребительских знаний в сфере защиты прав потребителей		Новокузнецке и в Новокузнецком районе (по согласованию)	осуществляющих образовательную деятельность на территории Новокузнецкого городского округа по вопросам защиты прав потребителей
6. Комплекс мер по профилактике правонарушений в сфере защиты прав потребителей на потребительском рынке				
6.1	Распространение информации о правах потребителей посредством проведения встреч, совещаний и семинаров с руководителями предприятий торговли, общественного питания, бытового обслуживания и иных сфер оказания услуг (выполнения работ)	2017-2019 годы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Управление потребительского рынка и развития предпринимательства;</li> <li>- Комитет образования и науки;</li> <li>- Комитет по физической культуре, спорту и туризму;</li> <li>- Комитет жилищно-коммунального хозяйства;</li> <li>- Управление по транспорту и связи;</li> <li>- ТО Роспотребнадзора в городе Новокузнецке и в Новокузнецком районе (по согласованию);</li> <li>- Государственная жилищная инспекция Кемеровской области Новокузнецкое отделение (по согласованию);</li> <li>- территориальное управление департамента охраны здоровья населения Кемеровской области (по согласованию);</li> <li>- Государственное бюджетное учреждения Кемеровской области «Новокузнецкая городская станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию);</li> <li>- Новокузнецкий филиал федеральное бюджетное учреждение «Кемеровский центр стандартизации, метрологии» (по</li> </ul>	Повышение уровня информированности и ответственности за оказанные услуги, выполненные работы, реализованные товары

			согласованию); - ООО «Новокузнецкий центр сертификации и мониторинга» (по согласованию); - общественные объединения потребителей (по согласованию)	
--	--	--	---	--

Первый заместитель Главы города

Е.А. Бедарев

И.Г. Дудолодова

Внесено:

Согласовано:

\_\_\_\_\_ дата получения документа

\_\_\_\_\_ дата подписания документа

\_\_\_\_\_ подпись

Е.А. Бедарев

\_\_\_\_\_ дата получения документа

\_\_\_\_\_ дата подписания документа

\_\_\_\_\_ подпись

Е.Г. Гузеева

\_\_\_\_\_ дата получения документа

\_\_\_\_\_ дата подписания документа

\_\_\_\_\_ подпись

А.А. Довыденко

\_\_\_\_\_ дата получения документа

\_\_\_\_\_ дата подписания документа

\_\_\_\_\_ подпись

А.К. Шелковникова

Разослано:

в дело, Е.А. Бедареву, Управление потребительского рынка и развития предпринимательства, отдел по работе со средствами массовой информации управления, ТО Роспотребнадзора в городе Новокузнецке и в Новокузнецком районе, Государственное бюджетное учреждения Кемеровской области «Новокузнецкая городская станция по борьбе с болезнями животных», Управление Министерства внутренних дел России по городу Новокузнецку, ООО «Новокузнецкий центр сертификации и мониторинга», Новокузнецкий филиал ФБУ «Кемеровский центр стандартизации, метрологии», ООО «Новокузнецкий центр сертификации и мониторинга», Государственная жилищная инспекция Кемеровской области Новокузнецкое отделение, Комитет жилищно-коммунального хозяйства, Комитет образования и науки, Комитет по физической культуре, спорту и туризму, Управление по транспорту и связи, территориальное управление департамента охраны здоровья населения Кемеровской области, МАУ «МФЦ города Новокузнецка», Представительство Союза «Кузбасская торгово-промышленная палата», ООО «По защите прав потребителей, вкладчиков и акционеров города Новокузнецка», ООО «Эксперт-Аналитик», ООО «Независимое бюро товарных экспертиз».